

สรุปรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ของโรงพยาบาลลิซล  
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

| ว/ด/ป ที่รับเรื่อง | ช่องทางการร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน      | ผู้ถูกร้อง | ผลการดำเนินงาน | จนท.ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------|---------------------|----------------------|------------|----------------|------------------|
| -                  | -                   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน | -          | -              | -                |

ประเภทเรื่องร้องเรียน

ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหา/การแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

| ปัญหา                                                                                                                                                                           | การแก้ไข                                                 | ข้อเสนอแนะ                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ผู้รับบริการเกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการถูกกลั่นแกล้งจาก เจ้าหน้าที่หรือใช้อิทธิพลข่มขู่ เพราะเหตุที่ตนได้ร้องเรียนถึงพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่รายนั้น | การจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม | คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ได้รับผลกระทบจากการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสของตน |

สรุปรายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์การทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ของโรงพยาบาลลิซล  
รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

| ว/ด/ป ที่รับเรื่อง | ช่องทางการร้องเรียน | เรื่องร้องเรียน      | ผู้ถูกร้อง | ผลการดำเนินงาน | จนท.ผู้รับผิดชอบ |
|--------------------|---------------------|----------------------|------------|----------------|------------------|
| -                  | -                   | ไม่มีเรื่องร้องเรียน | -          | -              | -                |

ประเภทเรื่องร้องเรียน  
ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ปัญหา/การแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

| ปัญหา                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | การแก้ไข                                                                                                                                 | ข้อเสนอแนะ                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| เจ้าหน้าที่บางส่วนยังไม่เข้าใจขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบส่งเสริมคุณธรรมและคุ้มครองจริยธรรม เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการป้องกันปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่อง | - ปลุกฝังวิธีคิด ปลุกจิตสำนึก ให้มีวัฒนธรรม และพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต<br>- เสริมสร้างการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้มีประสิทธิภาพ | สร้างระบบ กลไก การติดตามประเมินผลการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ       |
| หากปรากฏการทุจริตและประพฤติมิชอบของหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาเกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ไม่จะเป็นการถูกกลั่นแกล้งจากหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาของตน เพราะเหตุที่ตนได้ร้องเรียน                                                                                                         | จัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม                                                                                    | คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้เกิดรับผลกระทบจากการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสของตน |